



CEVEYSYSTEMS – Case Study

360°-Feedback

Eine mittelständische Bank befindet sich inmitten eines einschneidenden Veränderungsprozesses, der insbesondere von den Führungskräften konsequent „getrieben“ und engagiert umgesetzt werden muss. Den Rahmen bilden zum einen eine klare Vision / Strategie (WAS), zum anderen die hierfür neu definierten Unternehmenswerte (WIE). Ein strukturierter Feedbackprozess soll den Ausgangspunkt für einen intensiven Entwicklungs- und Coachingprozess bilden, der auf die Umsetzung der Werte und eine neue Kultur von Führung und Zusammenarbeit abzielt: Geprägt von Offenheit, Beweglichkeit, übergreifender Kooperation, Vertrauen, Eigenverantwortung und unternehmerischen Denken und Handeln.



Folgende Erfolgsfaktoren kristallisierten sich heraus:

- Einbindung der Führungskräfte bei der Erarbeitung des Fragebogens zur Herstellung Akzeptanz, Glaubwürdigkeit und Vertrauen
- Fokus auf die wesentlichen Erfolgsfaktoren und Businessstemen
- Fokus auf persönliche Wirkung und sichtbares Verhalten – nicht auf Eigenschaften
- Fokus auf persönliche Betroffenheit und persönliche Verantwortung für den eigenen Lern- und Entwicklungsprozesse
- Intensive Rückmelde- und Coachinggespräche zur Ableitung persönlicher Entwicklungspläne
- Spezifisches Umsetzungscoaching in der Praxis

Ergebnis / Nutzen:

Der Feedbackprozess führte zu einem gemeinsamen Verständnis der Werte und damit zu einem gemeinsamen Verständnis von Führung und übergreifender Zusammenarbeit als Erfolgsfaktoren für das Gelingen der Strategieumsetzung. Der Fokus auf die eigene Wirkung erhöhte die subjektiv empfundene „Dringlichkeit“ für Entwicklung und Veränderung. Die Führungskräfte übernahmen Verantwortung für ihren eigenen Lern- und Entwicklungsprozess und identifizierten konkrete Ansatzpunkte für neues / anderes Verhalten, das geeignet ist, businessbezogen den eigenen Wirkungsgrad zu erhöhen. Ein individuell abgestimmtes und genau „dosiertes“ Umsetzungscoaching begleitet und unterstützt die Verankerung in der Praxis.

Ihre Ansprechpartnerin: Ruth Landwehr, Ruth.Landwehr@ceveygroup.com